



คู่มือสำหรับประชาชนของสถาบันโรคทรวงอก ระบบบริการคลินิกผู้ป่วยหลังทำหัตถการผ่านสายสวนหัวใจ

๑. ช่องทางการให้บริการ

ยื่นด้วยตนเอง : หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคหัวใจ (คลินิกผู้ป่วยหลังทำหัตถการผ่านสายสวนหัวใจ) อาคาร ๘ ชั้น ๓
สถาบันโรคทรวงอก ที่อยู่ ๗๔ ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์ : ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๙๘๑
หมายเหตุ : เปิดให้บริการวันพฤหัสบดี เวลา ๐๗.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.
เปิดให้บริการสแกนตู้คิวอัตโนมัติ เวลา ๐๖.๐๐- ๑๑.๐๐น. อาคาร ๘ ชั้น ๑
ยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์ : -

๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๒.๑ หลักเกณฑ์

(๑) เป็นผู้ป่วยทุกที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นกลุ่มอาการกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลันชนิดได้แก่ STEMI , NSTEMI ที่ได้รับการทำหัตถการเปิดหลอดเลือดหัวใจทันที

๒.๒ แนวทาง/เงื่อนไข

- (๑) ผู้รับบริการต้องลงทะเบียนก่อนรับบริการทุกครั้ง
- (๒) ต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
- (๓) ผู้ป่วยต้องรับประทานยาต่อเนื่อง ห้ามหยุดยาเอง
- (๔) อาจได้รับการตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติมพิเศษด้านโรคหัวใจตามแผนการรักษา

หมายเหตุ :-

๓. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ขั้นตอน	รายละเอียด	ระยะเวลาพิจารณา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. สแกนตู้คิวอัตโนมัติ รับคิวและใบนำทาง อาคาร ๘ ชั้น ๑	๑. ใช้บัตรประชาชนหรือใบนัด ผู้ป่วย (HN)	๕ นาที	กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก คลินิกพิเศษเฉพาะทางด้าน โรคหัวใจ
๒. ตรวจสอบสิทธิ การรักษา อาคาร ๘ ชั้น ๑	๑. เอกสารใบส่งตัว ๒. บัตรประชาชน	๕ นาที	งานสิทธิและสวัสดิการผู้ป่วย (เบอร์ ๒๘)
๓. ทำหัตถการตามนัด	๑. เจาะเลือด ๒. เอกซเรย์ ๓. ตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ๔ ตรวจ ECHO	๖๐- ๙๐ นาที	๑. จุดบริการเจาะเลือด อาคาร ๘ ชั้น ๑ ๒. กลุ่มงานรังสีวิทยา อาคาร ๖ ชั้น ๑ ๓. อาคาร ๗ ชั้น ๑ ๔. อาคาร ๗ ชั้น ๑
๔. การคัดกรองประเมิน อาการผู้ป่วยและ ลงทะเบียน(Check in) อาคาร ๗ ชั้น ๑	๑. วัดสัญญาณชีพ/น้ำหนัก ๒. พยาบาลซักถามประวัติ และประเมินอาการ ๓. พบทีมสหสาขาวิชาชีพ	๖๐ นาที	ข้อ ๑ - ๒ คลินิกพิเศษเฉพาะ ทางด้านโรคหัวใจ
๕. พบแพทย์	๑. พบแพทย์รับการตรวจ รักษาและเข้าทีมสหวิชาชีพ	๖๐ นาที	คลินิกพิเศษเฉพาะทางด้าน โรคหัวใจ
๖. รับนัดตรวจครั้งต่อไป	๑. รับบัตรนัดตรวจครั้งต่อไป ๒. รับคำแนะนำจากพยาบาล หลังตรวจ	๑๐ นาที	คลินิกพิเศษเฉพาะทางด้าน โรคหัวใจ
๗. รับยา อาคาร ๗ ชั้น ๑	๑. ยื่นใบสั่งยา ๒. ชำระเงิน ๓. รับยา ๔. พบเภสัชกร (กรณีมีปัญหา ในการใช้ยา)	๓๐ นาที	งานบริการเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๕ ชั่วโมง

๔. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสาร	หมวดเอกสาร	ประเภทการใช้เอกสาร	หมายเหตุ
๑. บัตรประจำตัวประชาชน	เอกสารราชการ	แสดงตัวตน	ฉบับจริง
๒. บัตรนัด	เอกสารทางการแพทย์	ติดตามการรักษา	ถ้ามี
๓. เอกสารใบส่งตัว เพื่อรับรองการใช้ สิทธิค่ารักษาพยาบาล	เอกสารหน่วยงาน	รับบริการ	ถ้ามี

๕. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

รายละเอียด ค่าบริการ โดยประมาณ :	๑. ค่า X-Ray ๒๕๐ บาท ๒. ค่าตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ๒๐๐ บาท ๓. ค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการ เริ่มต้น ๒๐๐-๒๐,๐๐ บาท ๔. ค่าตรวจสมรรถภาพหัวใจด้วยการเดินสายพาน (EST) = ๑,๕๐๐ บาท ๕. ค่าตรวจคลื่นเสียงสะท้อนความถี่สูง (Echocardiogram) = ๒,๐๐๐ บาท ๖. ค่าบริการทางการแพทย์ = ๕๐ บาท ๗. ค่ายา (คำนวณจากการนัดตรวจครั้งต่อไปในช่วงระยะเวลา ๑ เดือน)=๑,๐๐๐ บาท
หมายเหตุ :	๑. ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้นรายการตรวจหรือยาบางชนิดที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) ๒. ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันสังคม ที่ส่งตัวมารักษาพยาบาลตามระบบ ไม่มีค่าใช้จ่าย (ยกเว้น รายการตรวจหรือยาบางชนิด ที่ไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ) ๓. รายละเอียดค่าบริการเป็นไปตามค่าธรรมเนียมเฉพาะกรณีแพทย์สั่งเพิ่มเติม

๖. ใบอนุญาต

-

๗. การใช้ดุลยพินิจ

ชื่อกระบวนการ : ระบบบริการคลินิกผู้ป่วยหลังทำหัตถการผ่านสายสวนหัวใจ

ขั้นตอน	การใช้ดุลยพินิจ	มาตรฐานที่ใช้	Link กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๑. การประเมินคัดกรองอาการก่อนตรวจ - ลงทะเบียนที่หน่วยงาน - ประเมินสัญญาณชีพ ค่าออกซิเจนในร่างกาย - คัดกรองอาการสำคัญและโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ - ประเมินระดับความรุนแรง - ชักประวัติเพิ่มเติม เช่น ประวัติการสูบบุหรี่, การรับประทานอาหารที่มีไขมันสูง เป็นต้น	๑. ประเมินผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยง เช่น อาการเจ็บหน้าอก แน่นหน้าอกเหนื่อย หอบรุนแรงหายใจ >๒๒ ครั้ง/นาที, ระดับความเจ็บปวดมากกว่า ๕ คะแนน จาก ๑๐ คะแนน ๒. แยกผู้ป่วยสงสัยมีปัญหาระบบทางเดินหายใจและผลอ่านฟิล์มเอกซเรย์ผิดปกติ เช่น วัณโรคหรือภาวะถุงลมปอดอุดกั้นเรื้อรัง เพื่อแยกโรคและส่งต่อให้แพทย์เฉพาะด้านรักษาต่อรวมถึงป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ ๓. ผลLDL>๗๐mg/dL	๑. แนวทาง Triage การประเมินคัดกรองกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก (หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคหัวใจ) ๒. Clinical Practice Guideline CPG) โรคภาวะหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน เช่น ACS, ESC ๒๐๒๕, American Heart association ๒๐๒๕ ๓. Patient Safety Goals เช่น (Identification, early detection) ๔. แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคภาวะหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน ๕. มาตรฐานวิชาชีพแพทย์/ พยาบาล ๖. Clinical Practice Guideline (CPG) แนวทางการดูแลผู้ป่วย ACS ตาม ESC and ACC/AHA Guideline ๗. Patient Safety Goals เช่น การใช้ยาอย่างปลอดภัย	

ขั้นตอน	การใช้ดุลพินิจ	มาตรฐานที่ใช้	Link กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. การประเมินขณะตรวจ - แพทย์ตรวจร่างกาย - ประเมินผลการตรวจ เช่น คลื่นไฟฟ้าหัวใจ ผิดปกติ, ผลเลือดที่สามารถช่วยประเมินความเสียหายของหัวใจ เป็นต้น - การวินิจฉัยโรค - ให้การรักษา - ให้คำแนะนำการวางแผนแนวทางการรักษาต่อเนื่อง	- การปรับยาเฉพาะราย - การตรวจเอกซเรย์หรือทำ เอกซเรย์คอมพิวเตอร์หลอดเลือด - การตัดสินใจ Admit/Refer		
๓. การประเมินหลังตรวจ - การให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน - การนัดหมายติดตามผล - การส่งต่อหรือการดูแลต่อเนื่อง	- ประเมินความพร้อมผู้ป่วย/ญาติ/คนดูแล	- Discharge Planning - กระบวนการดูแลต่อเนื่อง Continuity of Care	

๘. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	- แบบฟอร์มการกรอกประวัติในรายผู้ป่วยยังไม่มีประวัติที่โรงพยาบาล (หากเคยมีประวัติต้องไม่เกิน ๕ ปี)

๙. ช่องทางการร้องเรียน

๑. เว็บไซต์สถาบันโรคทรวงอก <https://www.ccit.go.th/>
๒. ผู้รับความคิดเห็นภายในสถาบันโรคทรวงอก
๓. สายด่วนรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๙๘๑
๔. งานคุ้มครองจริยธรรม กลุ่มงานบริหารทั่วไป การกิจด้านอำนวยการ สถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๑๒
๕. ผู้อำนวยการสถาบันโรคทรวงอก อาคาร ๗ ชั้น ๕ โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๐๐

๑๐. ผู้ประสานงานการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

ชื่อผู้ประสานงาน/ผู้จัดทำ

หน่วยงานผู้ป่วยนอกและคลินิกพิเศษโรคหัวใจ เบอร์โทรติดต่อ ๐-๒๕๔๗ ๐๙๙๙ ต่อ ๓๐๙๘๑